



Styresak 023-2019

Pasientsikkerhet - Erfaringsrapport fra den Regionale Pasientsikkerhetskonferansen 2019

Saksbehandler: Pernille Aune, Hilde Normann
Dato dok: 15.03.2019
Møtedato: 27.03.2019
Vår ref: 2019/1149

Vedlegg (t): Program for regional pasientsikkerhetskonferanse 2018

Innstilling til vedtak:

Styret tar saken til orientering.

Bakgrunn

Den sjette regionale pasientsikkerhetskonferansen ble avholdt i Bodø i februar og hadde 400 deltakere. 208 deltakerne har besvart evalueringen i etterkant. Tekst i bokser er representative for tilbakemeldinger som går igjen i fritekstsvarene.

Direktørens vurdering

Interessen og engasjementet rundt den regionale pasientsikkerhetskonferansen var stor også i år. Årets konferanse handlet om kollegastøtte og hvordan skape god pasientsikkerhetskultur. Disse to temaene henger nøye sammen. Å være involvert i pasientskader kan være vanskelig også for helsepersonell. Direktøren mener at en god pasientsikkerhetskultur forutsetter at ansatte opplever at det er trygt å melde feil, og at man blir ivaretatt når det er behov for det. Kollegastøtte kan bidra til at alle ansatte har noen de kan snakke med, og som forstår hva det er de står i. Slik vil kollegastøtte kunne påvirke pasientsikkerhetskulturen positivt og det er noe foretaket er tjent med.

«Liker at dere henter inn noen fra andre bransjer- og får belyst at sikkerhetsarbeid er rimelig likt uansett bransje.»

Regional pasientsikkerhetskonsferanse 2018

Programkomiteen 2019 har foruten den regionale kompetanstjenesten hatt medlemmer fra UNN og Helse Nord RHF. En referansegruppe skulle sikre at programmet var i henhold til konferansens formål, samt at innhold og format traff målgruppen og ivaretok deres behov. I referansegruppen satt brukerrepresentant, konserntillitsvalgt fra NSF og DNLF, representant fra HR og kvalitetsdirektør Helse Nord.

«Det burde vært flere personer på konferansen som jobber med direkte pasientkontakt. Personell på "gulvet" ville hatt veldig stort utbytte av foredragene/ diskusjonene som ble gjennomført.»

Programkomiteen har fått god hjelp av seksjon for kunnskapsbygging, kommunikasjonsavdelingen og innkjøpsavdelingen i Nordlandssykehuset. Tilbakemeldinger fra fjorårets konferanse ble gjennomgått tidlig i prosessen, og noe er tatt til følge. Vi har blant annet sørget for lengre pauser mellom innleggene, for å fremme utveksling av erfaringer og nettverksbygging. Samtidig ble bruken av mikrofoner og «tvungen» respons tonet kraftig ned.

For kompetansetjenesten er det et uttalt mål at konferansen skal oppleves som relevant for personell med direkte pasientkontakt og deres ledere. Vi har derfor som mål at 1/3 av plassene går til helsepersonell med direkte pasientkontakt. Dette målet har vi år nådd med over 40 % av deltakerne fra klinisk virksomhet. For å sikre oss at brukerrepresentanter fikk delta på konferansen ble det holdt av 14 plasser til Regionalt brukerutvalg, helseforetakenes Brukerutvalg og Ungdomsråd.

I år har konferansen handlet om hva som skjer med helsepersonell når vi gjør feil. En overlege og en av direktørene har stått frem og fortalt deres historier. Dette har gjort inntrykk på deltakerne. Vår hovedforeleser har holdt foredrag om kollegastøtte. Safety manager i Widerøe hadde innlegg om sikkerhet i luftfart og hva de gjør for å ha god kultur rundt sikkerhet. Vi hadde også diskusjoner om hvordan vi kan skape trygge miljø på arbeidsplassen. Alt i alt var 96% tilfreds med den praktiske gjennomføringen av konferansen, en økning fra 82% i 2018. Andelen som mente konferansen var relevant i deres arbeid er uendret fra 2018 (ca. 90%).

Nettverksbygging, relevans og innhold

Å knytte sammen ansatte som jobber med klinisk forbedringsarbeid i Helse Nord har alltid vært et mål for konferansen. Arrangørene styrer derfor bordplasseringen, noe som etter hvert har blitt et av kjennetegnene ved konferansen. Det vil alltid være slik at noen bord fungerer bedre enn andre, men de fleste tilbakemeldingene går på at dette oppleves som positivt, givende og nyttig.

Programkomiteen er alltid på jakt etter gode formater for læring og refleksjon, og vi er ikke redde for å eksperimentere for å få til interaksjon mellom deltakerne. Vi ønsker å legge til rette for aktivitet og diskusjon når det er naturlig. I tillegg til vanlige innlegg og borddiskusjoner hadde vi i år paneldiskusjon, valg av regionens «stopp-ord» og flere parallellsesjoner i form av workshops. Ikke alt treffer like godt, men noe kommer vi til å ta med til fremtidige konferanser.

Parallellsesjonene ble i år plassert midt i programmet. Sesjonene ble holdt fra morgenen på dag 2. Kapasiteten var også utvidet slik at alle som ønsket kunne få plass på en av parallellsesjonene. Tema for parallellsesjonene var i tråd med kjente nasjonale og regionale satsningsområder; meldekultur, kontinuerlig forbedring og brukermedvirkning. Det er ekstra utfordrende at to sesjoner måtte avholdes på et annet hotell. I tillegg til parallellsesjonene ble det for første gang holdt regionalt GTT-seminar (skaderegistrering) for granskere. Dette ble godt mottatt, og er noe vi vil fortsette med.

For å sette ekstra fokus på både arbeidsmiljø og pasientsikkerhet, tok programkomiteen initiativ til en ny tradisjon om kåring av Årets kollega 2018. Den første prisen i Helse Nord gikk til Gisle Iversen som jobber på PET-senteret i UNN Tromsø.

«Allsidig program, gode pauser med tid til nettverksbygging og erfaringsutvekslinger. Fast plassering på småbord gir muligheter for en helt annen interaksjon mellom oss som er deltakere, enn om man sitter på rekke eller kun ilag med kolleger.»

Kommunikasjon og sosiale medier

Helse Nord RHF har bidratt med ressurser på kommunikasjonssiden, for å nå ut til flest mulig med informasjon om konferansen. Det er også blitt laget en intranettsak om vår hovedforedragsholder som ble delt på alle foretakenes intranettsider. Kommunikasjonsressurser fra Nordlandssykehuset bisto i utforming av program, Snapchat filter og brosjyrer. Under konferansen ble deltakerne oppfordret til å være synlig i sosiale media. Vi er tilgjengelig på de fleste kanaler, facebook, twitter og instagram.

Styreseminar

En av parallellsesjonene var styreseminar for foretaksledelse og styremedlemmer. Bakgrunnen for styreseminaret er forskning som viser at de organisasjonene som i størst grad lykkes med sitt pasientsikkerhetsarbeid, har pasientsikkerhet som tema for ledelsen på alle nivå i organisasjonen. Styreseminaret var fulltegnet med 60 deltakere.

Over tid ser vi at vi ikke har klart å knytte en så stor andel av styremedlemmene i regionene som ønskelig, til dette arrangementet. En av årsakene til dette kan være at styreseminaret tilknyttet konferansen kommer i tillegg til de faste oppsatte styreseminarene i regi av Helse Nord RHF. Da vi anser styreseminaret som en viktig arena for å reflektere over styrenes rolle i pasientsikkerhetsarbeidet, vil vi i dialog med Helse Nord vurdere hvordan vi skal jobbe med dette videre.

Vedlegg

Program Regional pasientsikkerhetskonferanse 2019



Regional pasientsikkerhetskonferanse 2019

ONSDAG 13. FEBRUAR

- 11.00-12.00** Lunsj/registrering
- 12.00-12.30** Åpning
Møteleder Benedikte Dyrhaug Stoknes
- 12.30-13.05** Tiden sårer alle leger... En historie om å gjøre feil
Heidi Frostad Sivertsen, avdelingsoverlege ved Kvinne-/barnklinikken, Nordlandssykehuset
- 13.05-13.40** Hendelsesanalyse – hva og hvorfor
Hilde Normann, analyseleder Nordlandssykehuset, Hege Fredheim-Kildal, analyseleder UNN
- 13.40-14.10** Pause
- 14.10-14.55** Peer Support – Mitigating the Emotional Toll of Medical Errors
Jo Shapiro, overlege og direktør for Center for Professionalism and Peer Support, Boston.
- 14.55-15.25** Kartlegging av oppfølging ved alvorlige hendelser og gruppearbeid
Arbeidsgruppe Second Victim ved Nordlandssykehuset
- 15.25-15.55** Pause
- 15.55-17.10** Presentasjon av forbedringsprosjekter fra hvert helseforetak i regionen.
- 17.10 – 17.30** Pasientsikkerhet sett fra Innerhåjen
Olga K. Innerhåjen
- 20.00** Middag

TORSdag 14. FEBRUAR

- 08.30-11.00** Parallellsesjoner
- Melde for å lære
 - Forbedring for alle
 - Brukermedvirkning
 - Global Trigger Tool (GTT) - seminar
 - Styreseminar
- 11.00-12.00** Lunsj
- 12.00-12.30** Sikkerhetssystemer i luftfarten
Bjørn Johansen, Safety Manager i Widerøe's Flyveselskap AS
- 12.30-13.00** Si ifra! Paneldiskusjon
Ledet av Christian Von Plessen, overlege, PhD, lektor ved Center for Kvalitet, Region Syddanmark
- 13.00-13.20** Hvordan si ifra?
Gruppearbeid ledet av Regional kompetanse tjeneste for klinisk pasientsikkerhet
- 13.20-13.45** Pause
- 13.45-14.15** Ivaretagelse av involvert personell etter alvorlige hendelser
Espen Mælen Hauge, administrerende direktør i Sykehusapotek Nord
- 14.15-14.45** 23 år og 3 transplantasjoner – dette har vært viktig for meg
Nikolai Raabye Haugen, nestleder i Unge funksjonshemmede
- 14.45-15.00** Oppsummering
Siv Cathrine Høymork, direktør Kvalitet og forskningsavdelingen, Helse Nord RHF

Forelesere



HEIDI FROSTAD SIVERTSEN er spesialist i kvinnesykdommer og fødselshjelp, og avdelingsoverlege ved kvinneklinikken ved Nordlandssykehuset i Bodø. Hun er dypt engasjert i forbedringsarbeid og har blant annet en internasjonal forbedringsutdannelse for klinikere fra Skottland. Det anerkjente opplæringsprogrammet Scottish Quality and Safety Fellowship skal styrke kompetanse og fagfellesskap blant klinikere og ledere innen pasientsikkerhet og forbedringsarbeid. På Pasientsikkerhetskonferansen skal Heidi Frostad Sivertsen fortelle om sine opplevelser når noe gikk galt.



JO SHAPIRO er direktør for Center for Professionalism and Peer Support (kollegastøtte). Hun jobber som kirurg ved Brigham and Women's Hospital (BWH) i Boston og er også lektor i øre-, nese- og halsmedisin ved Harvard Medical School. Senteret, som Shapiro grunnla i 2008, jobber for å forbedre trivsel, støtte lagarbeid og redusere utbrenthet hos klinikere. I presentasjonen vil Shapiro snakke om hvordan vi som helsepersonell blir påvirket av uønskede hendelser. Hva betyr støtten fra kollegaer når feil skjer? Og hva betyr det for pasientsikkerhetskulturen i organisasjonen? Hun tar utgangspunkt i en kollegastøtteordning utviklet ved sykehuset i Boston.



ESPEN MÆLEN HAUGE er administrerende direktør i Sykehusapotek Nord HF. Han har allsidig erfaring med HR-arbeid både fra Sykehusapotek Nord og UNN. Han er utdannet jurist ved Universitetet i Tromsø og har gjennomført nasjonalt topplederprogram for helseforetakene. Under Pasientsikkerhetskonferansen skal Espen fortelle om hvordan han som leder og kollega ivaretok involverte personell etter alvorlig hendelse.



BJØRN JOHANSEN er Safety Manager (sikkerhetssjef) i Widerøe. Han har 31 års erfaring som pilot og flykaptein i det samme flyselskapet. Han er også flyhavarieetterforsker. Når det kommer til sikkerhet, mener Bjørn Johansen at vi snakker om en totalt annerledes verden i dag enn for tjue år siden. Eller som han sier: «Omfanget av endringene er enorme». Mye av dette skyldes utviklingen og innføring av nye sikkerhetssystemer. På pasientsikkerhetskonferansen deler han av sin lange erfaring med dette viktige arbeidet.



NIKOLAI RAABYE HAUGEN er fra Andenes. Han ble født med innsnøring i urinrøret, og har opplevd flere nyrekollapser. Som treåring gikk han gjennom sin første transplantasjon, og fikk en nyre av sin mor. Han har lang erfaring fra å være pasient ved flere sykehus i regionen, i tillegg til Haukeland, Åhus, St. Olavs og Rikshospitalet. Han vil fortelle om sine erfaringer om det å leve med kronisk sykdom og hva som har vært viktig for han i møte med våre helsetjenester. Nikolai er nestleder i Unge funksjonshemmede.

Les mer om konferansen: helse-nord.no/pasientsikkerhetskonferansen2019

Si din mening
på Twitter!
[#pasientsikkerhet2019](https://twitter.com/pasientsikkerhet2019)



Har du spørsmål
til arrangør?
Ta kontakt på
pasientsikkerhet@nsh.no

